

# Algemene gebruiksvoorwaarden

**Bijgewerkt op 14 oktober 2024**

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld door een gespecialiseerde advocaat, met als doel de veiligheid en bescherming van de Website te garanderen en de rechten en veiligheid van gebruikers te waarborgen. Deze aanpak heeft tot doel een ervaring te garanderen die voldoet aan de wettelijke normen en de belangen van alle partijen respecteert.

Voordat u de inhoud en diensten ontdekt die beschikbaar zijn op de Website, dient u deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te lezen en te accepteren.

Belangrijk: door deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden (door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken op onze contactformulieren), gaat u akkoord met het aangaan van dit contract. Dit contract bindt u, zoals het ons aan u bindt.

## 1) DEFINITIE

Tussenpersoon: duidt het bedrijf GoldMax aan, waarvan het officiële adres is: “Corniche Fleurie, 06200 Nice, Frankrijk”, geregistreerd bij de RCS van Nice onder nummer 507436566 en waarvan het intracommunautaire BTW-nummer FR52507436566 is.

De tussenpersoon is de uitgever van de Website en is te bereiken via ons Site-contactformulier.

Website: verwijst naar de door Intermediair gepubliceerde website waarop Gebruikers in contact kunnen worden gebracht met Vestigingen.

Bemiddelingsdienst of Intermediaire Hostingdienst: duidt de dienst aan die door de Tussenpersoon vanaf de Website wordt geleverd, bestaande uit het opslaan en verspreiden onder het publiek van door Vestigingen verstrekte informatie en het mogelijk maken van verbindingen tussen Gebruikers van de Website en de ontvangers van de bemiddelingsdienst.

Dienst(en): duidt de Diensten aan (in het bijzonder behandelingen) op het gebied van reconstructieve, plastische, esthetische, haar-, tandheelkundige of reproductieve chirurgie die worden aangeboden door de Op de Website vermelde Vestigingen.

Vestiging(en): duidt de professionele structuur(en) aan waarnaar op de Website wordt verwezen. Het kan een particuliere structuur zijn (bijvoorbeeld een kliniek) of een publieke structuur (bijvoorbeeld een ziekenhuis), een groep bedrijven, een filiaal, een agentschap, ongeacht de rechtsvorm. De Vestigingen kunnen gevestigd zijn in de Europese Unie (bijvoorbeeld Spanje, Cyprus, Hongarije, enz.) of buiten de Europese Unie (Turkije, Thailand, Dubai, Tunesië, enz.).

Partnervestiging(en): duidt de vestiging(en) aan waarmee Intermediair een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.

BestClinic Vestiging: duidt de partnervestiging(en) aan die de Intermediair heeft geselecteerd op basis van een lijst met objectieve en transparante criteria. (momenteel niet beschikbaar)

Gebruiker: verwijst naar elke natuurlijke persoon die de website van de tussenpersoon bezoekt en gebruikt.

Illegale inhoud: betekent alle informatie die, op zichzelf of in verband met een activiteit, inclusief de verkoop van producten of het verlenen van diensten, niet in overeenstemming is met het recht van de Europese Unie of het Franse staatsrecht. Vormt met name illegale inhoud:

- Hatelijke, terroristische of discriminerende uitlatingen;
- De verkoop van niet-conforme of namaakproducten;
- De verkoop van producten of het verlenen van diensten in strijd met de wetgeving inzake consumentenbescherming;
- Ongeoorloofd gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.

## 2) DE BEMIDDELINGSDIENST

De Tussenpersoon biedt op zijn Website het volgende aan:

- Het verwijzen naar en weergeven van inhoud en diensten op het gebied van reconstructieve, plastische, cosmetische, haar-, tandheelkundige of reproductieve geneeskunde die worden aangeboden door externe instellingen
- Het verbinden van gebruikers en vestigingen

**Contact wordt gelegd via het formulier “Gepersonaliseerde Offerte” op de Website. Via dit formulier wordt de gebruiker uitgenodigd om zijn verzoek te specificeren: behandeling en gewenst land. De Tussenpersoon verzendt vervolgens de offerteaanvraag van de Gebruiker naar de partnervestigingen die aan de zoekcriteria voldoen.**

### **BELANGRIJKE INFORMATIE:**

De tussenpersoon is geen medisch toerismebureau of medische instelling. Haar activiteiten beperken zich tot het aanbieden van een onlinetussenhandelsdienst.

Het vervult uitsluitend een passieve rol als technisch tussenpersoon tussen (i) Gebruikers van de Website die willen profiteren van offertes met betrekking tot zorgbehandelingen en (ii) Instellingen die diensten op het gebied van reconstructieve, plastische, esthetische, haar- en tandchirurgie of voortplantingsgeneeskunde aanbieden. Na de technische aansluitingsfase komt de tussenpersoon op geen enkele wijze tussen in de Diensten die door de Vestigingen aan Gebruikers worden aangeboden en geleverd.

De informatie die op de Website beschikbaar is en die de Diensten van de Vestigingen beschrijft, komt overeen met de informatie die door de Vestigingen zelf wordt doorgegeven of die beschikbaar is op hun eigen websites. De Tussenpersoon verifieert deze informatie niet.

Wat betreft de Bedrijven die op de Website zijn geïdentificeerd als “BestClinic”: de selectie gebeurt uit een lijst van objectieve en transparante criteria, gebaseerd op de verklaringen van de Bedrijven zelf. De Tussenpersoon verricht geen verificatie van deze verklaringen. Het controleert niet de conformiteit van de genoemde bedrijven en verifieert niet de diploma's, certificeringen, accreditatie of zelfs dat de aangeboden diensten daadwerkelijk worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Na de door de Website voorgestelde verbinding komt de Tussenpersoon niet meer tussenbeide. De daaropvolgende fasen vinden uitsluitend plaats tussen de Gebruiker en de geselecteerde Vestiging(en): prediagnose, verzenden van offertes, uitwisseling van informatie met betrekking tot de Diensten, ondertekening van het zorgcontract, uitvoering van de Diensten, monitoring van de nazorg enz.

Het is aan de Gebruiker om er, na de verbinding via de Website, voor te zorgen dat de geselecteerde Vestiging en de aangeboden Diensten beantwoorden aan hun behoeften. De Gebruiker wordt daarom uitgenodigd om contact op te nemen met de geselecteerde Vestiging om alle benodigde informatie op te vragen voordat hij Diensten aanschaft.

In geval van niet-uitvoering of slechte niet-uitvoering van de Diensten wordt de Gebruiker geïnformeerd en aanvaardt hij dat hij de Tussenpersoon op geen enkele wijze aansprakelijk kan stellen en zijn klacht enkel kan richten aan de enige Vestiging waarop de betreffende Diensten betrekking hebben.

### 3) SEO-REGELS EN RANGSTELLINGEN OP DE WEBSITE

#### A) Criteria voor het verwijzen naar vestigingen op de website

De genoemde vestigingen zijn structuren die diensten op het gebied van reconstructieve, plastische, cosmetische, haar-, tandheelkundige, bariatrische en reproductieve chirurgie aanbieden. Dit kunnen klinieken, ziekenhuizen of andere soorten structuren zijn die zich bezighouden met chirurgie, gezichts- of lichaamsverzorging. De genoemde vestigingen hebben de bijzonderheid dat ze in het buitenland gevestigd zijn. Ze kunnen zich bevinden in landen binnen de Europese Unie (bijvoorbeeld Spanje, Cyprus, Hongarije, enz.) of daarbuiten (Turkije, Thailand, Dubai, Tunesië, enz.). Elke vestiging waarnaar op de website wordt verwezen, heeft een presentatieblad. Wij vermelden of werken niet samen met Franse vestigingen of vestigingen in Frankrijk.

- **Partnervestigingen**

Bepaalde Op de Website genoemde Vestigingen zijn commerciële partners van de Tussenpersoon. Deze Vestigingen worden als zodanig op de Website (Partnervestiging) op hun profiel vermeld.

- **“BestClinic”-vestigingen**

De Bedrijven die op de Website onder de tag “BestClinic” worden vermeld, zijn de Bedrijven die hebben verklaard dat ze aan de lijst met volgende criteria voldoen:

- “Joint Commission International”-accreditatie voor de kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Lidmaatschap van ISAPS;

- Lidmaatschap van ASAPS;
- Recensies op Google: minimale beoordeling van 4 uit 5;
- Afspraken aan patiënten (minimale bedenktijd na offerte, postoperatieve opvolging, verzekering en aansprakelijkheid).

“BestClinic”-vestigingen zijn momenteel niet toegankelijk op de Website vanwege het feit dat er verificatie- en validatieprocedures gaande zijn, in overeenstemming met wettelijke vereisten en due diligence-controles die vereist zijn om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de huidige normen voordat ze definitief online worden geplaatst.

## B) Organisatie van de website en classificatie van de inhoud en diensten van de vestigingen

De website van de tussenpersoon omvat hoofdzakelijk 3 soorten pagina's:

- Pagina's Categorie: cosmetische chirurgie; haarimplantaten; reproductieve geneeskunde; tandheelkundige zorg. Binnen elke categorie vindt u de lijst met betrokken vestigingen. De Gebruiker kan ook gebruik maken van een vervolgkeuzemenu waarin hij een lijst met behandelingen per categorie vindt.
- Vestigingspagina's: Elke vestiging waarnaar op de website wordt verwezen, heeft een presentatieblad. De Gebruiker kan Vestigingen filteren op geografie (land, stad), op categorie (liposuctie, neuscorrectie). De Gebruiker heeft via het presentatieblad toegang tot de officiële website van de vestiging. Het enige wat hij hoeft te doen is naar het gedeelte 'beoordelingen' onderaan de pagina te gaan en op de naam van het etablissement te klikken.
- Blogpagina's of informatiepagina's: Deze pagina's bieden algemene en niet-medische informatie over reconstructieve, plastische, cosmetische, haar-, tandheelkundige, bariatrische en reproductieve chirurgische behandelingen (bijvoorbeeld: definities, prijsschattingen, veelgestelde vragen, enz.).

De website heeft ook een zoekmachine waarmee u pagina's kunt vinden die overeenkomen met trefwoorden (bijvoorbeeld: liposuctie Türkiye).

De rangschikking van vestigingen is het resultaat van de zoekcriteria die door de gebruiker zijn opgegeven:

- Per behandelcategorie;
- Door trefwoorden die in de zoekmachine zijn getypt;
- Op locatie (land, stad).

Zoekresultaten worden in chronologische volgorde weergegeven, van de meest recente (boven) tot de oudste waarnaar wordt verwezen (onder). De volgorde van verschijnen wordt op geen enkele wijze beïnvloed door de commerciële samenwerkingsverbanden die met de Tussenpersoon zijn aangegaan.

## B) Voorwaarden verwijderen

Van de Tussenpersoon kan worden verlangd dat hij Vestigingen verwijdert die niet langer voldoen aan de criteria bedoeld in punt a), waarmee hij geen commercieel partnerschap

meer heeft, in geval van melding van illegale of foutieve Inhoud of zelfs in de context van een verzoek van een autoriteit of rechtbank.

#### 4) VERDUIDELIJKINGEN OVER DE INHOUD DIE OP DE INFORMATIEPAGINA'S VERSCHIJNT

De informatie die beschikbaar is op de algemene informatiepagina's van de Website of de Blogpagina's is niet uitputtend en geeft uitsluitend de mening van de auteurs weer. Deze inhoud wordt ter informatie meegedeeld en kan niet worden beschouwd als een wetenschappelijk of medisch advies bij consensus of als een consultatie van medische aard.

De Gebruiker wordt verzocht voorzichtigheid en terughoudendheid te betrachten bij het gebruik van de informatie voor zichzelf en derden, evenals bij de verkregen resultaten. De informatie op de algemene informatiepagina's vervangt geen diagnose en/of medische behandeling en ontslaat u op geen enkele wijze van het raadplegen van een arts. Deze laatste is als enige bevoegd om een medische diagnose en passende medische behandeling vast te stellen.

#### **Regels die door gebruikers moeten worden gerespecteerd**

Elke Gebruiker van de Website verbindt zich ertoe de volgende regels te respecteren:

- Het verstrekken van nauwkeurige, actuele en waarheidsgetrouwe informatie;
- De Website gebruiken voor strikt persoonlijke doeleinden;
- Controleer na de verbinding via de Website of de geselecteerde Vestiging en de aangeboden Diensten overeenkomen met haar behoeften, vraag de Vestiging om alle nuttige en noodzakelijke informatie alvorens een Dienst uit te voeren;
- Gebruik de website niet met het doel de werking ervan te belemmeren of te wijzigen, in het bijzonder door deze, vrijwillig of onvrijwillig, te vervuilen door de vroegtijdige overdracht van inhoud, buiten de beoogde gebruiksgevallen;
- Geen geschreven inhoud extraheren, kopiëren of dupliceren die er niet bij hoort;
- Introduceer geen bestanden/programma's die schadelijk zijn of computervirussen bevatten;
- Geen ongeautoriseerde inhoud importeren, opslaan of delen die illegaal, racistisch of pornografisch is of die zou kunnen aanzetten tot het plegen van misdaden, laster en beledigingen, inbreuk op de privacy of handelingen die minderjarigen in gevaar brengen;
- Bewaar of verzend geen inhoud die inbreuk maakt op beeldrechten, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van anderen.

Elke Gebruiker verbindt zich ertoe loyaal en niet-beledigend gedrag te vertonen en zich vriendelijk, gematigd en gereserveerd uit te drukken. Het is iedere Gebruiker in het bijzonder verboden de privacy, het imago, de eer, de waardigheid of zelfs de reputatie van de Tussenpersoon of een Vestiging te belasteren, te beledigen of te schaden.

## 5) RAPPORTAGEMECANISMEN TEGEN ILLEGALE INHOUD

De Tussenpersoon heeft mechanismen ingevoerd waarmee elke persoon of entiteit hem op de hoogte kan stellen van de aanwezigheid op de Website van specifieke informatie-elementen die hij als illegale of foutieve inhoud beschouwt. Deze mechanismen zijn gemakkelijk toegankelijk en eenvoudig te gebruiken en maken het mogelijk meldingen elektronisch in te dienen. De persoon wordt uitgenodigd om de melding via ons contactformulier te versturen.

De persoon die de melding doet, wordt gevraagd om, indien mogelijk, de volgende informatie te verstrekken:

- Een voldoende onderbouwde uitleg waarom zij beweert dat de betreffende informatie Illegale Content betreft;
- Een duidelijke indicatie van de exacte elektronische locatie van deze informatie, zoals de exacte URL('s) en, indien van toepassing, aanvullende informatie om de inbreukmakende inhoud te identificeren;
- De naam en het e-mailadres van de persoon die de melding indient, tenzij er een legitieme uitzondering bestaat;
- Een verklaring waarin wordt bevestigd dat de persoon die de kennisgeving indient, te goeder trouw gelooft dat de daarin vervatte informatie en beweringen juist en volledig zijn.

Wanneer de melding de elektronische contactgegevens van de persoon bevat, stuurt de Tussenpersoon hem zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging van de melding. Vervolgens wordt door het Intermediair een procedure geopend op de ontvangen melding. Degene die de melding heeft gedaan en/of de perso(o)n(en) betrokken bij de vermeende illegale Content kunnen indien nodig worden gehoord door de Tussenpersoon. Het Intermediair streeft ernaar om tijdig, zorgvuldig, niet-arbitrair en objectief een besluit te nemen over de informatie waarop de melding betrekking heeft.

Wanneer de melding een Inrichting (of een beroepsbeoefenaar) betreft, verstrekt de Tussenpersoon hem per aangetekende brief met ontvangstbevestiging een duidelijke en specifieke motivering van het voorgenomen besluit, die kan zijn:

- Verwijdering van illegale inhoud;
- Tijdelijke opschorting van diensten;
- Beëindiging van het contract.

De Professional krijgt de mogelijkheid om zijn argumenten per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de brief van de Tussenpersoon terug te sturen. De Intermediair zal rekening houden met eventuele schriftelijke feedback van de professional en zal hem uiterlijk 72 uur na ontvangst van de brief van de professional op de hoogte stellen van zijn definitieve beslissing.

## 6) INTELLECTUEEL EIGENDOM

De Tussenpersoon bezit de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de inhoud ervan en de elementen waaruit deze bestaat. Het verstrekken hiervan kan niet worden geanalyseerd als de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in de zin van de Franse wet op de intellectuele eigendom. Het recht op toegang en gebruik dat hieronder wordt verleend, is dus exclusief enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Dit betreft in het bijzonder de rechten bedoeld in de artikelen L 122-1, L 122-6, L 122-7 van het Wetboek Intellectuele Eigendom.

De Tussenpersoon verleent aan de Gebruiker van de Website, voor de duur dat de Website online is en voor de hele wereld, een recht van toegang en gebruik op de Website, in overeenstemming met het huidige recht, waarbij dit recht niet exclusief, niet-overdraagbaar en niet-overdraagbaar.

De Gebruiker verbiedt ten strengste elk ander gebruik van de hierboven genoemde elementen van intellectuele eigendom, in het bijzonder elke reproductie, aanpassing, wijziging, representatie, vertaling, arrangement, distributie, decompilatie, zonder dat deze lijst uitputtend is.

De Gebruiker verbindt zich ertoe op geen enkele wijze de rechten van de houders te schenden en geen handelingen te verrichten die waarschijnlijk tot gevolg zullen hebben dat een element of onderdeel van de Website geheel of gedeeltelijk wordt nageemaakt.

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat gebruik dat niet in overeenstemming is met de bepalingen hiervan, hem blootstelt aan juridische stappen (oneerlijke concurrentie, namaak, enz.).

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat de Tussenpersoon mogelijk reeds bestaande werken moet gebruiken, in het bijzonder software waarvoor hij de rechten heeft verkregen die nodig zijn voor het gebruik ervan. In het bijzonder wordt de Gebruiker geïnformeerd dat de Website zogenaamde "gratis" of "open source" modules of bibliotheken kan gebruiken of zelfs royaltyvrije afbeeldingen kan reproduceren.

Houd er rekening mee dat de afbeeldingen die op de "Website" worden gebruikt, afkomstig zijn van de online beeldbank Pixabay.com (rechtenvrije afbeeldingen), of van Shutterstock.com (id: 300944897), of van Depositphotos.com (id: 22347598). Op de platforms Pixabay, Shutterstock en Depositphotos is voor elke afbeelding een licentie verleend in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en contractuele voorwaarden die door deze services worden gespecificeerd. De exploitatierechten met betrekking tot deze beelden zijn dus naar behoren verkregen in het kader van de geldende licentieovereenkomsten.

De licenties met betrekking tot elementen (die zij u op schriftelijk verzoek ter beschikking stelt) kunnen regelrechte uitsluitingen van alle garanties bevatten. In dit geval aanvaardt de Gebruiker dat de houder niet meer garantie kan geven dan hij zelf heeft voor de licenties van deze elementen. De houder sluit daarom elke garantie uit met betrekking tot zogenaamde "gratis" of "open source" elementen waarvan de licenties een uitsluiting van garantie bevatten.

## 7) VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE BEMIDDELAAR

De Websitegebruiker is als enige verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt en de gevolgen van zijn keuzes. De Tussenpersoon kan niet aansprakelijk worden gesteld vanwege de ongeschiktheid van de informatie voor zijn behoeften.

De aansprakelijkheid van de Tussenpersoon kan alleen in twijfel worden getrokken voor de Bemiddelingsdiensten en in geval van een door de Gebruiker bewezen fout.

De Tussenpersoon spant zich in om een optimaal beveiligingsniveau van de Website en de eigen Bemiddelingsdiensten te waarborgen en verbindt zich ertoe de toepasselijke regelgeving na te leven.

In geval van melding van illegale Inhoud, en vanaf het moment dat hij hiervan kennis krijgt door middel van een melding of bewustwording, verplicht de Tussenpersoon zich ertoe onverwijld op te treden om de illegale Inhoud te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

Aan de andere kant, in het geval van een bevel van een rechterlijke of administratieve autoriteit om op te treden tegen illegale inhoud of een kliniek/ziekenhuis, kan de Tussenpersoon verplicht zijn informatie aan deze autoriteit te verstrekken en/of op te treden om illegale inhoud te verwijderen of toegang daartoe onmogelijk.

De aansprakelijkheid van de Tussenpersoon kan voor directe schade van een Gebruiker in het kader van de Bemiddelingsdiensten slechts ter discussie worden gesteld na het aantonen van een schuld die rechtstreeks aan de Tussenpersoon kan worden toegerekend, met dien verstande dat indirecte schade is uitgesloten.

De verantwoordelijkheid van de Tussenpersoon kan dus niet worden ingeroepen voor enige indirecte schade, zoals het verlies van een kans, esthetische schade, verlies van gegevens of enige andere bijzondere schade of gebeurtenissen buiten zijn controle of enig feit dat niet aan hem te wijten is.

## 8) WIJZIGING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVoorwaarden

De Tussenpersoon behoudt zich het recht voor om op elk moment de voorwaarden van deze algemene voorwaarden, die toegankelijk zijn via de Website, aan te passen of te wijzigen.

## 9) BEWIJS CONVENTIE

De partijen zijn voornemens regels vast te stellen met betrekking tot het bewijsmateriaal dat tussen hen toelaatbaar is in geval van een geschil en de bewijskracht ervan. De partijen erkennen de geldigheid en volledige bewijskracht van de volgende elementen en processen, evenals de handtekeningen en authenticatieprocessen die zij tot uitdrukking brengen:

- Gegevens en informatie verzonden door de Gebruiker vanaf de Website (in het bijzonder via het offerteaanvraagformulier);
- Elektronische uitgewisselde meldingen (e-mails);
- IP-adressen, verbindinglogboeken en tijdstempels.



## 10) TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE JURISDICTIE

Op deze algemene gebruiksvoorwaarden en de door de Tussenpersoon geleverde bemiddelingsdiensten is het Franse recht van toepassing. Elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie, uitvoering of beëindiging van deze algemene gebruiksvoorwaarden zal het voorwerp uitmaken van een voorafgaande poging tot minnelijke schikking. In geval van een geschil met een Gebruiker dat niet in der minne kan worden opgelost, wordt de uitdrukkelijke bevoegdheid toegewezen aan de rechtbank van de woonplaats van de gedaagde, in overeenstemming met artikel 42 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, of in overeenstemming met artikel 46 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Civiele procedure.

## 11) RECHT VAN HERROEPING

Als u een consument bent die in Europa woont, geeft de Europese wetgeving inzake consumentenbescherming u het recht om deze gebruiksvoorwaarden te herroepen en om verwijdering bij ons aan te vragen via ons contactformulier. Het verwijderen van uw gegevens gebeurt binnen 48 uur en is geheel gratis.